

# IRATXE MORO SANTOS

Avda. Nueva Providencia 1372 dpto. 309 A, Providencia  
[moroiratxe@hotmail.com](mailto:moroiratxe@hotmail.com)  
(+569 6208 9010)

## RESUMEN

Ingeniera Técnica Industrial - Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Bilbao (España) y Máster de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, especialidad Seguridad, con amplia experiencia en áreas de logística, definiendo el plan de control de entradas y salidas de material bajo SAP y KPIs, compras realizando gestión con proveedores, producción planificando y controlando el proceso productivo y calidad, certificación de empresas en ISO 9001, siendo responsable ante auditorías internas y externas y del control de gestión implementando procedimientos e indicadores para una mejora continua. Ha realizado gestión de procesos cumpliendo ley de prevención de riesgos, definiendo y controlando los procesos industriales para cumplir con los objetivos y estándares establecidos. Los logros demostrados dan cuenta de una alta orientación a resultados y a la mejora continua, capacidad de gestión y de adaptación, excelencia en el servicio al cliente interno y capacidad para liderar equipos de trabajo propiciando un clima laboral de colaboración y compromiso

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

**SYSKOR**  
**Subgerente General**

**2007 - 2014**

- **Producción:** Planificación, programación y supervisión del área de operaciones de la compañía, velando por el cumplimiento de la calidad, plazos y productividad. Liderazgo de 20 colaboradores entre personal productivo y de gestión/administración.
- **Planificación y Desarrollo:** Definición, actualización y seguimiento de los procedimientos operativos, instrucciones técnicas de trabajo, planes de formación, plan de seguimiento de indicadores de cada proceso con el objetivo de garantizar la calidad del funcionamiento y la correcta continuidad operacional
- **Control de Gestión:** Establecimiento de herramientas de registro, control y seguimiento del desempeño de los procesos, auditorías internas y externas. Interlocutor de la empresa para todos los aspectos de calidad frente a clientes y proveedores. Control de calidad del producto. Evaluación y certificación de proveedores, con la finalidad de detectar oportunidades de mejoramiento
- **Mantenimiento:** Supervisión y gestión del mantenimiento de las instalaciones y medios materiales de la empresa como maquinaria o los sistemas informáticos. Definición de plan estratégico de inversión.
- **Compras y Logística:** Gestión de stock, provisionamiento de materiales y servicios, aprobación y seguimiento de pedidos de compra negociando condiciones con proveedores.
- **Prevención de Riesgos:** coordinación de actividades de la empresa con el servicio Prevención de Riesgos externo.

### Logros:

- Definir y formalizar los procesos de la empresa garantizando la calidad, efectividad, plazo y coste.
- Formar al personal para trabajar de acuerdo a procesos, cumpliendo los KPIs fijados.

- Reducir costos y plazo de procesos por la realización de operaciones bajo supervisión de indicadores.
- Cumplimiento de normas de Prevención de Riesgos
- Cartera de Proveedores efectiva en plazo y coste.
- Internacionalización para demostrar efectividad de procesos mediante certificación en ISO 9001

#### **MANUFACTURAS OSORO**

**2000 - 2006**

#### **Gerente área Producción y Subgerente área de Compras**

- **Planificación, Desarrollo y Calidad:** Levantar y formalizar la operativa a través de la documentación establecida por la empresa y la Norma ISO 9001 para tales efectos, se estableció modelos operativos (flujos), procedimientos, Instructivos con su definición de roles y responsabilidades, acuerdos de Servicio interno y con proveedores con el objetivo de garantizar la calidad del proceso y la correcta continuidad operacional
- **Producción:** Definición, implantación en sistema SAP y seguimiento del área de operaciones de la empresa para el cumplimiento de calidad, plazo y productividad. Liderazgo de un equipo de 5-10 colaboradores.
- **Compras:** Realización de las compras de materias primas y proceso externalizados para algunas líneas de productos de la empresa.

#### **Logros:**

- Certificación de la empresa en ISO9001 y su posterior mantenimiento, gestionando las auditorías externas con empresas de certificación.
- Localizar áreas de mejora, puesta en marcha y seguimiento del plan reduciendo el coste de no calidad.
- Mantener controlados y estructurados los procesos de la empresa, reduciendo costes y tiempo.
- Gestión de Compras controlada reduciendo tiempos de entrega, mejorando precios.
- Gestión de producción efectiva conociendo como se encuentra el proceso productivo en todo momento y costes reales de cada fabricación.

#### **ADASA, S.A.**

**2000**

#### **Ayudante del Gerente del área Control de Calidad y Producción**

- Control de procesos químicos para el tratamiento de aluminio y para la implantación y cumplimiento de las normas ISO 9000 para todas las áreas de la compañía.

#### **FORMACION PROFESIONAL**

---

- **Ingeniería Técnica Industrial** -Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Bilbao, España (2000)

#### **PERFECCIONAMIENTO**

---

- **Curso de auditorías de Calidad.** Impartido por el Colegio de Ingenieros técnicos de Bilbao. Duración 50 horas (2004)

- **Curso de Aptitud Pedagógica (C.A.P.)** Impartido por el Instituto de Ciencias de la educación de la Universidad del País Vasco. Duración 330 horas (2003).
- **Máster de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales. Especialidad Seguridad.** Impartido por Selección & Formación. Duración 600 horas (2002).
- **Programación en Entornos Visuales.** Instituto Esperanza Alhama. Duración 300 horas (2000)
- **El modelo Europeo de Gestión de la Calidad E.F.Q.M.** Impartido por A.S.L.E. Duración 100 horas (1998).

## IDIOMAS

---

- Inglés: Nivel medio-alto (leído y escrito); nivel medio de conversación.
- Euskera: Nivel académico.
- Alemán: Conocimientos básicos, 1º en la Escuela Oficial de Idiomas. de Bilbao.

## ANTECEDENTES PERSONALES

---

- Nacionalidad Española.
- Estado Civil: Casada.
- Fecha de Nacimiento: Septiembre 9 de 1976